

Fotoprotokoll

Workshop:

Implementierung eines Beschwerde und
Meldesystems unter Berücksichtigung
vulnerabler Gruppen

Fachtag 2024

FACHLICHE LEITUNG:
MASCHA WYCICK
WYCICK@INMEDIO.DE

Licht

Willkommen

im

Workshop zum

Thema:

„Implementierung
eines Beschwerde- &
Meldesystems unter
Berücksichtigung vulnerabler
Gruppen“

SCHUTZ-KONZEPT

KULTUR DER ACHTSAMKEIT

Interven-
tion

Quali-
täts-
management

Aus-
&
Fortbildung

Personal-
auswahl &
Entwicklung

Verhaltens-
Kodex

Beratungs-
&
Beschwerde-
wege

Risikoanalyse

Kinderrechte & Partizipation

Murmeln zu den
Fragen:



1. Welche vulnerablen Gruppen
kennen sie?

2. Mit welchen Personen-
gruppen arbeiten sie
im Verein zusammen?

2-3 Personen
7 Minuten

Sammlung der Gruppen

Kinder
jugendliche
Senioren

Soziale
Ungerechtigkeiten
(BUT)

geflechtet
Menschen

non-binäre
Menschen

Menschen mit
Einschränkungen/
Behinderungen
+ sprachliche
Defizite

allgemein Minderheiten

„unbequeme“
Realitäten

Unterdrückungs-
strukturen und

Diskriminierung
sind Alltag

Wir sind Teil von
Rassismus,
Sexismus,

sex. Belästigung &
Gewalt,
Diskriminierung
...

sex. Gewalt, Diskriminierung,
Rassismus ...
geschieht gerade
jetzt

bleibt unerwähnt:
Frauen/Mädchen
auch Täterinnen
Männer/Jungen

auch Betroffene
100 Jahre
Schuldumkehr

Vorwurf schlimmer als
das benannte Verhalten

ein Extrem:
Unschulds-
vermutung

anderes Extrem:
radikales
Sanktionieren von
Fehlverhalten

Vorwurf der Diskriminierung
wiegt schwerer als die
Diskriminierung.
(Schuldumkehr)

Wir diskriminieren -
täglich!
Wenig bewusst.
Mehr unbewusst.

Wir alle nutzen
Macht auf Grund von
Privilegien
unbewusst

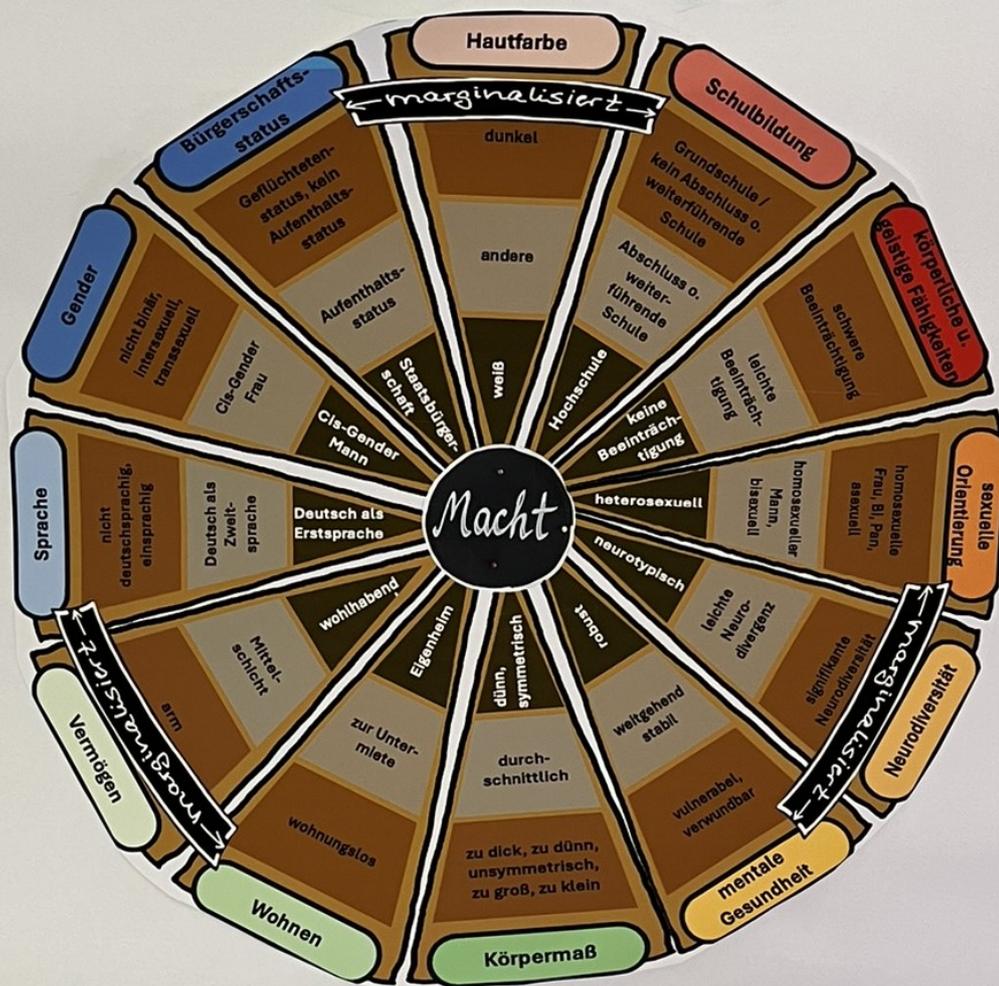
Das herrschende
Geschlechter-
arrangement ist
toxisch

Komplimente &
persönliche Fragen
erfüllen die Bedürfnisse
des „sendenden“
Menschen

U-Vermutung für alle
= **Dilemma**
anerkennen

Ansprech- und
Entschuldigungs-
kultur = Lernen
systemisch und individuell

Rad der Macht & Privilegien



- ▷ Konzept, dass die Dynamik sozialer Ungleichheit veranschaulicht
- ▷ stellt dar, wie Personengruppen oder Individuen durch privilegierte Positionen o/ & Ressourcen ⇒ Einfluss & Kontrolle ausüben

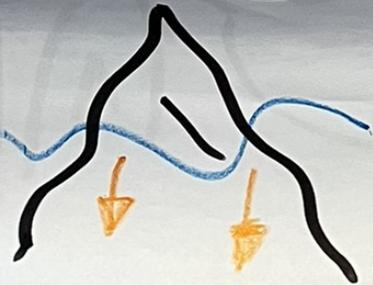
Angelohnt an S. Duckworth
geändert H. Speck

Perspektiv Analyse

- ▶ Einfühlen in Protagonist*in
 - ↳ aus der ICH-Perspektive
 - ↳ ICH fühle...
 - ↳ ICH wünsche...
 - ↳ ICH befürchte...
- ▶ prägnante Einfühlung aufschreiben (Stichpunkte)
- ▶ bei Wünschen ggf. fragen:
 - ↳ „Was ist dann besser für mich als...“
- ▶ bei Befürchtungen ggf. Fragen:
 - ↳ „Was ist dann schlechter für mich als...“

▶ ZIEL:

menschliche Bedürfnisse,
Interessen, Gefühle erforschen



Geistig
behinderte
Person

Kind

geflüchtete
Person

Gefühle: → negative Vorvertrauen
Stress → Unkenntnis/unstrukturiert
Angst → nicht Ernst genommen
↳ Ausgrenzung → Verlust von Bindung
Scham → Verständnis (problemt)

Was fühle ich:

- Unsicherheit
- Angst

Wünsche:
Zuhören →
Verstanden
werden

- sprachl. Barriere
- vor wiederkehrender
Situation

Ernst nehmen
Diskretion

Was wünsche ich:

- Verständnis
- Unterstützung

Lösungsorientierung

→ nachhaltige, individuelle Verbesserung
der Situation

- Änderungen der Situation

- Schutz
- nicht nur reden

Befürchtungen
falsch verstanden werden
(Inhaltlich)

- sprachliche Unterstützung
- niederschwellige
Angebote

Tratschen

Was befürchte ich:

- das mir nicht geglaubt
wird
- das nichts passiert

- Angst vor Ablehnung /
Konsequenzen

- Mitgefühl
 - Schock/Rücksturz in die eigene Betroffenheit
- ①

- angehört werden
 - vertrauensvoll behandelt werden
 - ernstgenommen werden
 - aktive Hilfe für Person, die sich anvertraut
- ②

- einfache kontaktwege

- das Person keine Unterstützung erfährt
 - Person wird nicht genug einbezogen in weiteres Handeln
 - keine Konsequenzen; keine Reflexion
- ③

1. Bestätigung
(Stolz, Mut)

1. Überforderung/
ggf. Hilflosigkeit

1. Verantwortung

1. Unsicherheit

2. Fachberatung

2. Rückhalt im
Verein

2. Netzwerk

2. Offenheit

2. Interventionsleit-
faden

Ehrlichkeit

3. Zu wenig/keine/
"falsche" Konsequenzen

3. keine Struktur/
kein Leitfaden/
kein Rückhalt

3. Unehrlichkeit

3. Ohnmacht

unsicher

erleichterung

der andere erzielt
sein Ziel
→ hilft mir evtl. auch

erlösung seines
Problems

Konsequenzen für
mich?

Impuls-Fragen

Meldewege

- Wie wird der Begriff Meldung definiert?
- Welche Formen von Meldungen sind bisher gelebt worden?
- Werden Unterschiede zwischen den meldenden Personengruppen gemacht?
- Wie wird intern mit einer Meldung umgegangen?
 - ▷ Abläufe (Unterscheidungen?)
 - ▷ Ansprechpersonen (intern, extern?)
 - ▷ Dokumentation

- Sind die Wege nach einer Meldung transparent?
 - ▶ Mitbestimmung vorhanden?
- Gibt es eine Feedbackkultur
Wie wird Feedback nach Veranstaltungen etc. vom Verein eingeholt? Unterschiede?
 - Entschuldigungskultur?

Fotoprotokoll

Workshop:

Implementierung eines Beschwerde und
Meldesystems unter Berücksichtigung
vulnerabler Gruppen

Fachtag 2024

FACHLICHE LEITUNG:
MASCHA WYCICK
WYCICK@INMEDIO.DE

Licht

Willkommen

im

Workshop zum
Thema:

„Implementierung
eines Beschwerde- &
Meldesystems unter
Berücksichtigung vulnerabler
Gruppen“

SCHUTZ-KONZEPT

KULTUR DER ACHTSAMKEIT

Interven-
tion

Quali-
täts-
management

Aus-
&
Fortbildung

Personal-
auswahl &
Entwicklung

Verhaltens-
Kodex

Beratungs-
&
Beschwerde-
wege

Risikoanalyse

Kinderrechte & Partizipation

Murmeln zu den Fragen:



1. Welche vulnerablen Gruppen kennen sie?

2. Mit welchen Personengruppen arbeiten sie im Verein zusammen?

2-3 Personen
7 Minuten

Personengruppen Überlegung

- Migrationshintergrund (woher?)
wie?
- Flüchtlinge
- Inklusion (körperlich & geistige Inklusion)
- Kinder (3-12)
- Jugendliche (13-18)
- Reha-Patienten/innen
- Fam. Verhältnisse
 - > Trennung/Scheidung
 - > alleinerz.
 - > Groß-/Klein Familie
- Senioren / Pflegebed. Personen

„unbequeme“
Realitäten

Unterdrückungs-
strukturen und

Diskriminierung
sind Alltag

Wir sind Teil von
Rassismus,
Sexismus,

sex. Belästigung &
Gewalt,
Diskriminierung
...

sex. Gewalt, Diskriminierung,
Rassismus ...
geschieht gerade
jetzt

bleibt unerwähnt:
Frauen/Mädchen
auch Täterinnen
Männer/Jungen

auch Betroffene
100 Jahre
Schuldumkehr

Vorwurf schlimmer als
das benannte Verhalten

ein Extrem:
Unschulds-
vermutung

anderes Extrem:
radikales
Sanktionieren von
Fehlverhalten

Vorwurf der Diskriminierung
wiegt schwerer als die
Diskriminierung.
(Schuldumkehr)

Wir diskriminieren -
täglich!
Wenig bewusst.
Mehr unbewusst.

Wir alle nutzen
Macht auf Grund von
Privilegien
unbewusst

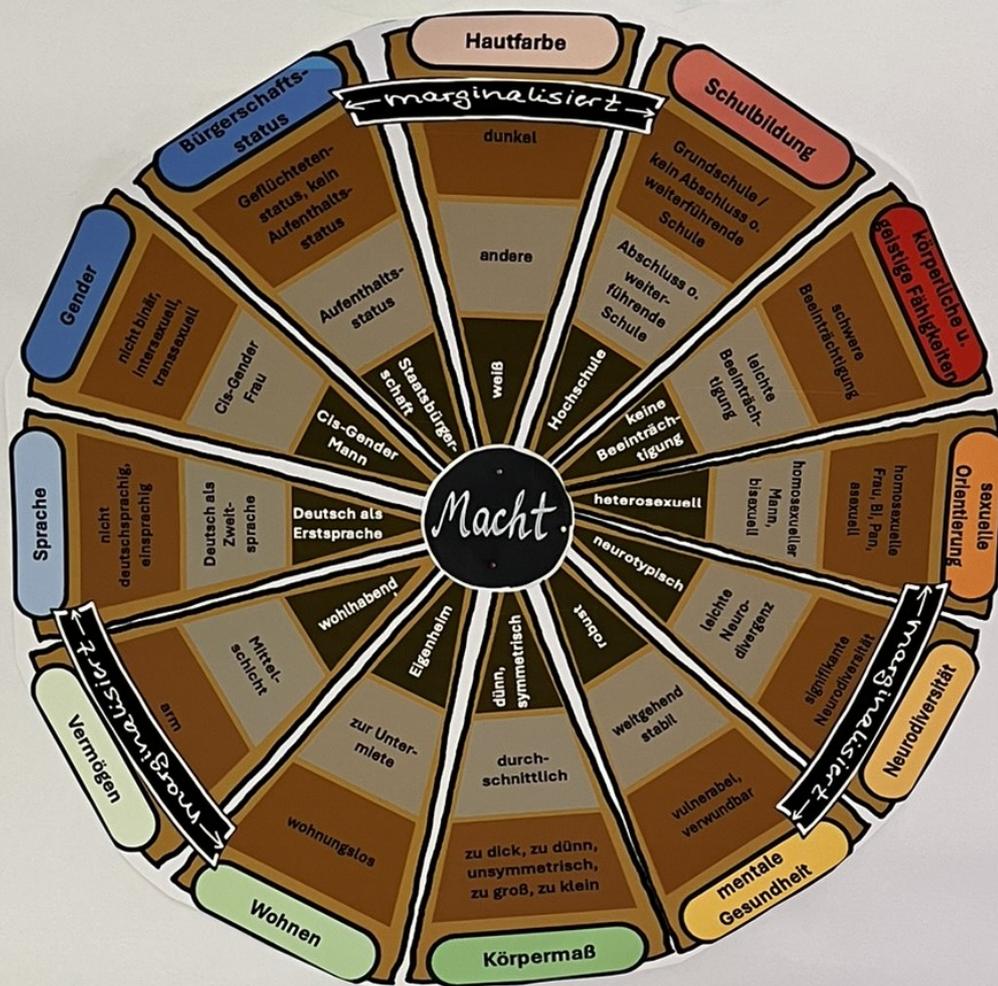
Das herrschende
Geschlechter-
arrangement ist
toxisch

Komplimente &
persönliche Fragen
erfüllen die Bedürfnisse
des „sendenden“
Menschen

U-Vermutung für alle
= **Dilemma**
anerkennen

Ansprech- und
Entschuldigungs-
kultur = Lernen
systemisch und individuell

Rad der Macht & Privilegien



- ▷ Konzept, dass die Dynamik sozialer Ungleichheit veranschaulicht
- ▷ stellt dar, wie Personengruppen oder Individuen durch privilegierte Positionen o/ & Ressourcen ⇒ Einfluss & Kontrolle ausüben

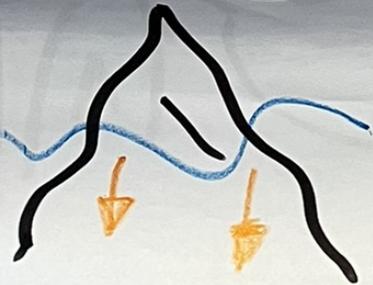
angelehnt an S. Duckworth
geändert H. Specht

Perspektiv Analyse

- ▶ Einfühlen in Protagonist*in
 - ↳ aus der ICH-Perspektive
 - ↳ ICH fühle...
 - ↳ ICH wünsche...
 - ↳ ICH befürchte...
- ▶ prägnante Einfühlung aufschreiben (Stichpunkte)
- ▶ bei Wünschen ggf. fragen:
 - ↳ „Was ist dann besser für mich als...“
- ▶ bei Befürchtungen ggf. Fragen:
 - ↳ „Was ist dann schlechter für mich als...“

▶ ZIEL:

menschliche Bedürfnisse,
Interessen, Gefühle erforschen



1. Wertschätzung, Angst,
Stolz, bestärkt in der
eigenen Person

2. Hilfsbereit, Lösungs-
orientiert, gutes Outcome
Gerechtigkeit, genug sein

3. Hilflosigkeit, keine
Veränderung, Überforderung,
selber zum Betroffenen werden,
zu viel Verantwortung, Last

Ich fühle

- mich im Badeanzug ~~so~~ unwohl
- in Gegenwart junger/älterer Menschen unwohl

Ich wünsche

- mir einen Weg aus der Einsamkeit
- Kontakt zu anderen M.
- Beweglich zu bleiben

Ich befürchte, dass

- ich zu alt bin
- nicht mitkomme
- ich ausgelacht werde

Impuls-Fragen

Meldewege

- Wie wird der Begriff Meldung definiert?
- Welche Formen von Meldungen sind bisher gelebt worden?
- Werden Unterschiede zwischen den meldenden Personengruppen gemacht?
- Wie wird intern mit einer Meldung umgegangen?
 - ▷ Abläufe (Unterscheidungen?)
 - ▷ Ansprechpersonen (intern, extern?)
 - ▷ Dokumentation

- Sind die Wege nach einer Meldung transparent?
 - ▶ Mitbestimmung vorhanden?
- Gibt es eine Feedbackkultur
Wie wird Feedback nach Veranstaltungen etc. vom Verein eingeholt? Unterschiede?
 - Entschuldigungskultur?